

>FRESNO EL VIEJO

Movistar deja sin cobertura a cientos de personas desde hace 20 días

● La actividad profesional de Fresno el Viejo se ha visto alterada y la compañía sigue sin concretar cuándo reparará la avería

M. Á. RODRÍGUEZ / Valladolid

Lo que empezó como un problema técnico a solucionar en pocos días se ha convertido en un suplicio para una buena parte de los habitantes de Fresno el Viejo, municipio perteneciente a la comarca Tierras de Medina. El panadero lo pasa mal a la hora de hacer los pedidos y el carnicero para recibirlos. El repartidor de gasóleo de la cooperativa cercana a la localidad no encuentra a los clientes. Es tiempo de siega y la localización en el campo se torna complicada. Lo que algunos temen es que el problema se prolongue y pille durante el inicio de la campaña de la patata.

Hace ya 20 días que el repetidor de Movistar se apagó. Desde entonces, han sido múltiples las reclamaciones de los vecinos de Fresno al servicio de atención al cliente e, incluso, el alcalde de la localidad llamó para interesarse por la avería como Ayuntamiento. La respuesta siempre es la misma: se están solucionando los problemas acompañada de un frío «disculpen las molestias».

La única explicación que dieron es que el pasado día 15 los técnicos de la compañía instalarían una pieza en el repetidor. Éste debía estar apagado durante 48 horas para que el elemento agregado comenzara a funcionar correctamente. De hecho, dieron el problema como solucionado. Nada más lejos de la realidad. Ha pasado otra semana y la grabación que indica que el teléfono al que llama no está disponible sigue retumbando.

Parece que muchos de los habitantes de Fresno el Viejo han vuelto a la primera mitad de los años 90,



Repetidor de telefonía móvil ubicado en las inmediaciones de Fresno el Viejo. / EL MUNDO

cuando aún no había móviles. Con el agravante de que algunos habían 'jubilado' el aparato fijo y se habían encendido a la telefonía móvil.

«Ya no es el dinero de la factura, es el caos y las molestias que está creando esto en muchos casos», manifestó Luis Miguel Muñumer, alcalde de la localidad. Y es que él, como tantos, ha realizado reclamaciones a

Movistar desde el Ayuntamiento pero también desde la cooperativa en la que trabaja, Cocetra, ubicada a

seis kilómetros de la localidad. Cuentan con medio millar de líneas y muchas de ellas son de agricultores de Fresno el Viejo. «Ahora la gente está cosechando y es un problema para su localización. Pero también tenemos reparto de gasóleo y el procedimiento habitual es que el repartidor llame antes a los clientes y no puede», explicó.

Movistar tiene unos procedimientos establecidos para procesar las reclamaciones en este tipo de

casos. Así se lo hicieron saber al alcalde de la localidad. No obstante, un vecino, José Antonio Herrera, recibió hace días un correo electrónico en el que la compañía desestimaba su reclamación al considerar tras un estudio que su terminal mantenía el tráfico de voz y datos. Pero este vecino asegura que, como el resto, no ha podido ni puede realizar llamadas desde el municipio.

Este periódico intentó, sin éxito, ponerse en contacto con Movistar.

«No creo que la pieza se tenga que fabricar en exclusiva para Fresno»

El alcalde de la localidad denuncia la falta de explicaciones de Movistar

M. Á. R. / Valladolid

Luis Miguel Muñumer, alcalde de la localidad, percibe el cansancio de muchos de sus conciudadanos ante la situación que viven: apagados y fuera de cobertura. Comprende el enfado y no sólo porque sea en la actualidad el representante del municipio, sino porque también le afecta a él en su propio trabajo.

«No entiendo cómo una empre-

sa como Movistar tenga una avería y en 20 días no hayan podido repararla. Estamos en el siglo XXI, y si necesitas una pieza, aunque tenga que venir de China, en un día puedes tenerla. No creo que se tenga que fabricar exclusivamente para Fresno. Es que estamos hablando de Movistar», reflexiona el primer edil del municipio.

Lo que le molesta es que, ante las repetidas llamadas y reclama-



L. Miguel Muñumer, alcalde de Fresno el Viejo. / E.M.

ciones tanto desde su trabajo como desde el Consistorio fresnero, nadie sea capaz de darle una explicación. Nadie sabe qué le ocurre a la antena, cuál es el problema concre-

to. Tampoco cuándo se va a solucionar, ya que el primer plazo que dieron ha sido incumplido. «Les hemos pedido que nos pasen con alguien, con algún departamento técnico, pero nada». Sólo disculpas y unas acciones de futuro poco concretas.

Pero de lo que es muy consciente Luis Miguel Muñumer es que Movistar está haciendo pocos amigos en el municipio. «Sé de unas cuantas personas que ya se han cambiado de compañía».

Las reclamaciones al grupo deben hacerse individualmente, no es posible hacerlas en conjunto. «Como alcalde sólo puedo llamar para interesarme», sentencia.

> DIPUTACIÓN

El PSOE aboga por mantener los partidos judiciales

ALICIA CASAS MARCOS / Valladolid
El portavoz del Grupo Provincial Socialista, Juan José Zancada, y la portavoz adjunta, María Jesús Lobo, presentaron ayer en el Palacio de los Pimentel las mociones que defenderán en el próximo pleno de la Diputación de Valladolid, que tendrá lugar el viernes 26.

Juan José Zancada aludió al incumplimiento por parte del ministro de Justicia, Alberto Ruiz-Gallardón, de «no suprimir ninguna sede judicial en España». El Grupo Provincial Socialista apoya la existencia de los partidos judiciales en la provincia e insta al Gobierno de España a «que se mantengan los juzgados de paz de todos los municipios de Valladolid», ya que opinan que «contribuyen a la paz social, a una buena convivencia vecinal y suponen un claro elemento conciliador en nuestros pueblos». A su vez, piden que en la futura Ley de Demarcación y Plana Judicial no se supriman las sedes judiciales de Medina del Campo y de Rioseco y en su caso solicitan una ampliación de las competencias actuales.

Además, María Jesús Lobo expresó la «firme defensa del transporte público» por parte de su partido. Hace un año, la Junta de Castilla y León redujo el 30% los fondos destinados al mantenimiento del mismo y este hecho afectó a las líneas y frecuencias del transporte convencional de autobuses, admitió la portavoz adjunta socialista quien, también exigió el restablecimiento de la continuidad de rutas suprimidas a lo largo de estos meses, puesto que «aislan a los ciudadanos que habitan en el mundo rural y les dificultan el acceso a los servicios básicos, como la sanidad, educación o gestión administrativa».

Entre sus propuestas para el próximo pleno de la Diputación añaden la de elección de los diputados provinciales mediante sufragio universal, directo y secreto. «Instamos al Gobierno de España y a los grupos parlamentarios de las Cortes Generales a que adopten iniciativas parlamentarias tendentes a modificar la LO-REG, con el fin de modernizar y democratizar más esta institución», concluyó el portavoz del Grupo Socialista, Juan José Zancada.